



KULLANIM KILAVUZU

MODELLER

TIGERMAX-15/25/35

TIGERMAX-15/25/35 COMPACT

**BU ÜRÜNÜ KULLANMADAN ÖNCE KILAVUZU MUTLAKA OKUYUNUZ VE
TALİMATLARA KESİNLİKLE UYUNUZ.**

	<p>Dikkat ! Yüksek Voltaj! Elektrik şokları ciddi yaralanmalara, yanıklara ve ölüme neden olabilir. Lütfen herhangi bir bakım işlemi yapmadan önce cihazın fişini prizden çekiniz.</p>
	<p>Dikkat ! Sıcak Yüzeyle ! Ürünün bazı bölümleri çok sıcak olabilir.</p>
	<p>Dikkat! Hareketli Parçalar! Yakıt yükleme helezonu gibi hareketli parçalara dikkat edin. Bu parçalar ciddi yaralanmalara sebep olabilir.</p>
	<p>Dikkat! Bu cihaz yetkili servis tarafından devreye alınmalıdır. Hatalı kurulum ve/veya ayarlar tehlikeli durumlar oluşmasına neden olabilir.</p>
	<p>YAKIT : %100 odun talaşından yapılmış maks. 6mm çapında TSE EN ISO 17225-2 standardına sahip pellet kullanılmalıdır. Standart dışı pelet kullanımından kaynaklı her türlü arıza ürünün garanti dışı kalmasına sebebiyet verir.</p>
	<p>Her türlü nemli pellet, kötü yanma ve işleyiş bozukluklarına neden olduğundan kuru mekanlarda ve ısı kaynaklarından ve/veya en az 1 metre mesafede saklanması gerekmektedir.</p>

- **GENEL UYARILAR**

- **Belgeler**

Kullanma ve bakım talimatları, TIGERMAX-15/25/35 ve TIGERMAX-15/25/35 COMPACT'ın kullanılması ve bakımından sorumlu olan kişilere mutlaka iletilmelidir ve kullanıcı (operatör) tarafından **MUTLAKA** okunmalıdır. Bu belgenin okunmamasından kaynaklanan arızalar; kullanıcılar, bina sakinleri ve üçüncü kişilerin zarar görmesine sebep olabilir. Yanlış kullanım sobanızın garanti dışı kalmasına sebep olur.

- **Teslimat**

TIGERMAX-15/25/35 ve TIGERMAX-15/25/35 COMPACT size ulaştığında, ilk olarak gözle kontrol ediniz. Ürünü teslim almanız esnasında nakliye esnasında meydana gelen hasar tespit ederseniz, zararın giderilmesi için mutlaka nakliye firmasına hasar bildiriminde bulununuz ve hasar için tutanak tutunuz ya da ürünü teslim almayınız. Ürünü hasarlı durumda iken teslim alırsanız o ürünü o hali ile kabul etmiş sayılırsınız.

Kullanıcı Kazalarına Karşı Koruma














Elektrik kablolarını sıvı temasından koruyunuz.Cihazınızı bağlayacağınız priz mutlaka topraklı olmalıdır.Cihazının çalışır durumda iken kapakları **KESİNLİKLE** açılmamalıdır. Yanma esnasında oluşan alev ve gazlar size zarar verebilir. Ürünü kesinlikle yatak odası, banyo, ıslak zeminler ve tehlikeli maddeler içeren alanlara kurmayınız. Ürün kılavuzunda yer alan bakımları uygun ve düzenli bir şekilde yapınız.

- **Bakım ve Temizlik**

Bakım ve temizlik işlemlerini kullanma kılavuzu/talimatlarda belirtilen şekilde kullanıcı veya yetkili servis tarafından yapılmalıdır. Bakımların zamanında yapılmaması durumunda, ürünün verimi düşer, ömrü kısalır, yakıt sarfiyatı artar ve sobanın garanti dışına çıkarabilecek birçok arızaya sebebiyet verir.

- **Garanti ve Servis**

Ürünün kullanma kılavuzunun okunmaması, firmamız dışında temin edilen yedek parçaların kullanılması ve bu yüzden doğacak arıza durumları, yapılması gereken bakımların gerektiği gibi ve zamanında yapılmaması, bilgisiz personeller tarafından pelet sobasına müdahale edilmesi durumunda ürün garanti kapsamı dışında kalır ve oluşabilecek hasar ve kazalardan ÖNDEMAK sorumlu tutulamaz. Sobanızın ilk çalıştırılmasında yetkili servis dışında müdahale etmeyiniz ve ettirtmeyiniz. Aksi taktirde garanti hakkınızı kullanamazsınız. Mutlaka yetkili servisinizden soba kullanımı hakkında detaylı bilgi isteyiniz.

	ÜRÜN, EĞİTİM ALMIŞ KİŞİ YA DA TEKNİK PERSONELİN ÜRÜN KULLANIMI HAKKINDA BİLGİ VERDİĞİ KİŞİ TARAFINDAN KULLANILMALIDIR.
	HER DEFASINDA KAPAKLARIN TAM KAPALI OLDUĞUNDAN EMİN OLUNMALIDIR. ÜRÜN ÇALIŞIRKEN KESİNLİKLE KAPAKLARI AÇILMAMALIDIR
	KESİNLİKLE NEMLİ VEYA ISLAK PELLET KULLANILMAMALIDIR . PELLET İÇERİSİNDEKİ KÜKÜRT VE NEM YANMA ÜRÜNÜ OLARAK SÜLFÜRİK ASİT OLUŞTURABİLİR VE SOBANIN DELİNMESİNE SEBEBİYET VEREBİLİR.
	KESİNLİKLE SOBALARDA ÖN KAPAKTAN YÜKLEME YAPILMAMALIDIR. ÖNDEN YÜKLEME YAPILMASI ESNASINDA ÇIKAN DUMAN VE ALEVDEN ZARAR GÖRMENİZE SEBİYET VEREBİLİR
	ÜRÜNE MÜDAHALE EDERKEN MUTLAKA CİHAZIN FİŞİ ÇEKİLMELİDİR. ÜRÜNE MÜDAHELE İŞLEMİ BİTTİĞİNDE TEKRAR FİŞİ GERİ TAKILMALI, ELEKTRONİK KUMANDA PANELİNDEN KAPALI YÂDA AÇIK KONUMDA OLDUĞUNUN KONTROLÜ YAPILMALIDIR
	ELEKTRİK KESİNTİSİ VEYA VOLTAJ DÜZENSİZLİĞİNDEN KAYNAKLANAN ELEKTRONİK KART, SİRKÜLASYON POMPASI, FAN VE MOTOR ARIZALARI GARANTİ KAPSAMI DIŞINDADIR. BU TİP ARIZALARI ÖNLEMELİK İÇİN ELEKTRİK TESİSATINIZDA DÜZENLEYİCİ ÖNLEMLER ALMANIZI ÖNERİRİZ.
	YAKITINIZIN İÇİNDE KESİNLİKLE YABANCI CİSİM BULUNDURULMAMALIDIR. YABANCI CİSİMLER YAKIT BESLEME ÜNİTESİNİN SIKIŞMASINA SEBİYET VEREBİLİR. YAKITIN İÇİNDEN ÇIKABİLECEK OLAN TAŞ, ÇİVİ, DEMİR PARÇASI GİBİ YABANCI CİSİMLERDEN KAYNAKLANAN ARIZALAR GARANTİ KAPSAMI DIŞINDADIR.
	CİHAZ ÜZERİNDE İZİN VERİLMEMİŞ DEĞİŞİKLİKLER YAPMAK YASAKTIR
	ATEŞLEME SIRASINDA YANICI SIVILAR KULLANMAYIN
	CİHAZ ÇOCUKLAR, FİZİKSEL, ZİHİNSEL VE ALGILAMA KAPASİTESİ DÜŞÜK VEYA GEREKLİ BİLGİ VE TECRÜBESİ OLMAYAN KİŞİLER TARAFINDAN KULLANILAMAZ.
	ÜRÜNÜNDE BULUNAN CAM PARÇALAR VE KAPAK FİTİLLERİ GARANTİ KAPSAMI DIŞINDADIR.
	ÜRÜNÜN FİTİL VE İZOLASYON MALZEMELERİ BAKIMLARDA DEĞİŞİM İSTEYEBİLİR. BU ÜRÜNLER ÜCRETLİ DEĞİŞTİRİLİR
	ÜRÜNÜN YILLIK BAKIMLARINI YAPTIRINIZ. BAKIM İÇİN YETKİLİ SERVİSLERİMİZE BAŞVURABİLİRSİNİZ. BAKIMLAR ÜCRETLİDİR.

- **GARANTİ VE SERVİS ŞARTLARIMIZ**

ÖNDEMAK ürünleri fatura veya işletmeye alma tarihinden başlayarak imalattan kaynaklanan hatalara karşı 2 (İKİ) YIL GARANTİLİDİR.

Ürünün ücretli olarak değiştirilen orijinal parçalarına 6 (ALTI) AY malzeme ve işçilik garantisi verilmiştir.

Ürünün fabrikada yapılan bakım ve onarımlarında, ürününüzü 90 gün içerisinde teslim almadığınız takdirde ürünle ilgili hiçbir hak talep edemezsiniz.

Garanti kapsamında değiştirilen parçalar tarafınızca istendiğinde gösterilir ancak teslim edilmez. Garanti kapsamı dışında yapılan servis işlemlerinde değiştirilen parçalar tarafınıza iade edilir.

Ürünümüzün yasal ömrü 10 (ON) yıldır. Bu süre içerisinde **ÖNDEMAK** yedek parça bulunduracak ve servis verme işlemini tarafınıza sağlayacaktır.

Kullanım esnasında ürün üzerinde bulunan önemli ibareleri / uyarıları mutlaka dikkate alınız.

Ürününüzün seri numarasını her ihtimale karşı bu kitapçığın uygun bir yerine not ediniz. Şikâyetlerinizde bu seri numarası sizden istenecektir.

- **ÇALIŞMA PRENSİBİ**

Satın almış olduğunuz pellet sobası baca emiş fanı sayesinde yanma odasında negatif basınç oluşarak yanmaktadır. Yanma ürünü olan duman sobanın bacasındaki fandan dışarı atılır. Bu fonksiyon soba gövdesinden dumanın dışarı çıkmasını ve ortama yayılmasını engeller. Isıtılacak konutun iç sıcaklığı ve ısınma hızına bağlı olarak baca emiş fanı hızı kumanda panelinden soba yanma gücüne paralel bir şekilde otomatik olarak ayarlanmaktadır.

Pellet sobası üzerinde ACM-S, otomatik kumanda paneli mevcuttur. Kumanda paneli sobanızın gücüne göre programlanmış olup, yüklenecek yakıt miktarını, fan hızlarını, ısıtılacak ortamın ayarlanmış olan sıcaklıkta sabit tutulması gibi daha birçok fonksiyonu kumanda eder.

ACM-S kontrol paneli gelişmiş yazılımı sayesinde aynı zamanda güvenlik elamanlarında kontrolünü sağlamaktadır. Bunların bazıları yakıt besleme ünitesine yerleştirilen geri yanma koruma sensörü, emiş fanı çıkışına yerleştirilmiş baca basınç sensörü ve kazan gövde sıcaklığını ölçen sıcaklık sensörleridir.

TİGERMAX-15/25/35 ve TİGERMAX-15/25/35 COMPACT modellerimizde yanma kontrolü baca çıkışında bulunan sensöre ve buradan alınan ısı miktarına bağlı kalınarak sağlanır. Bu sayede kusursuz bir yanma verimi yakalanır ve baca sıcaklığı kontrol altında tutulmuş olur.

TİGERMAX-15/25/35 ve TİGERMAX-15/25/35 COMPACT OCAK KISMI

Soba yanma potası krom malzemededen imal edilmiştir. Krom pota etrafında hava giriş delikleri bulunmakta, bu deliklerden hava girişi baca emiş fanı sayesinde sağlanmaktadır. Kullanılan peletin kalitesine göre pota içinde birikim oluşup bu delikler tıkanabilir. Bu durumda temizlik yapmanız gerekecektir.

Krom potanın altında içine oturtulduğu kovan bulunmaktadır. Pota içerisinde yanma sonucu oluşan küller kovan içerisine dökülebilmektedir. Hafta da bir gün arayla pota yerinden sökülmeli, kovan içerisindeki küller temizlenmelidir.

TİGERMAX-15/25/35 ve TİGERMAX-15/25/35 COMPACT model soba bacadan çekiş prensibi ile çalıştığı için soba kapakları ve hazne kapağı sağlıklı bir şekilde kapatılmalıdır. Hazne alt kısmında ocağı hava ile besleyen kısımlar haricinde hiçbir yerden hava almadığından emin olunmalıdır.

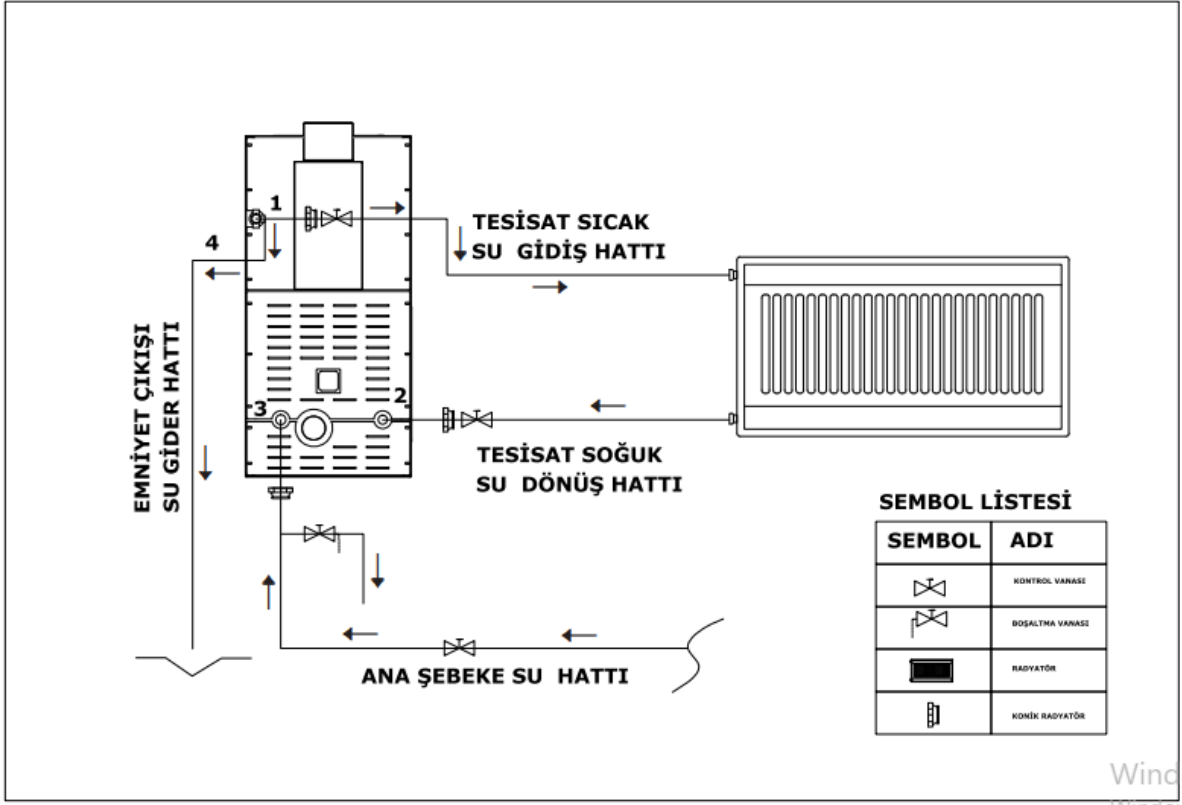
• TESİSAT BAĞLANTILARI VE ŞEMALARI

Tesisat bağlantılarını uzman kişilere ve tesisat şemalarına uygun bir şekilde bağlayınız. Hatalı montaj ve tesisat bağlantılarından kaynaklı arızalarda ve ısınma sorunlarından ÖNDEMAK sorumlu tutulamaz. Cihaz tesisat bağlantı çıkışları ve nitelikleri aşağıda verilmiştir. Cihaz tesisat giriş ve çıkış hattı 1 inç (32 lik) tir. Ana hat üzerinde daraltma yapmayınız. Tesisat için şema 1 ve 2 deki örnek çizimlerden faydalanabilirsiniz.

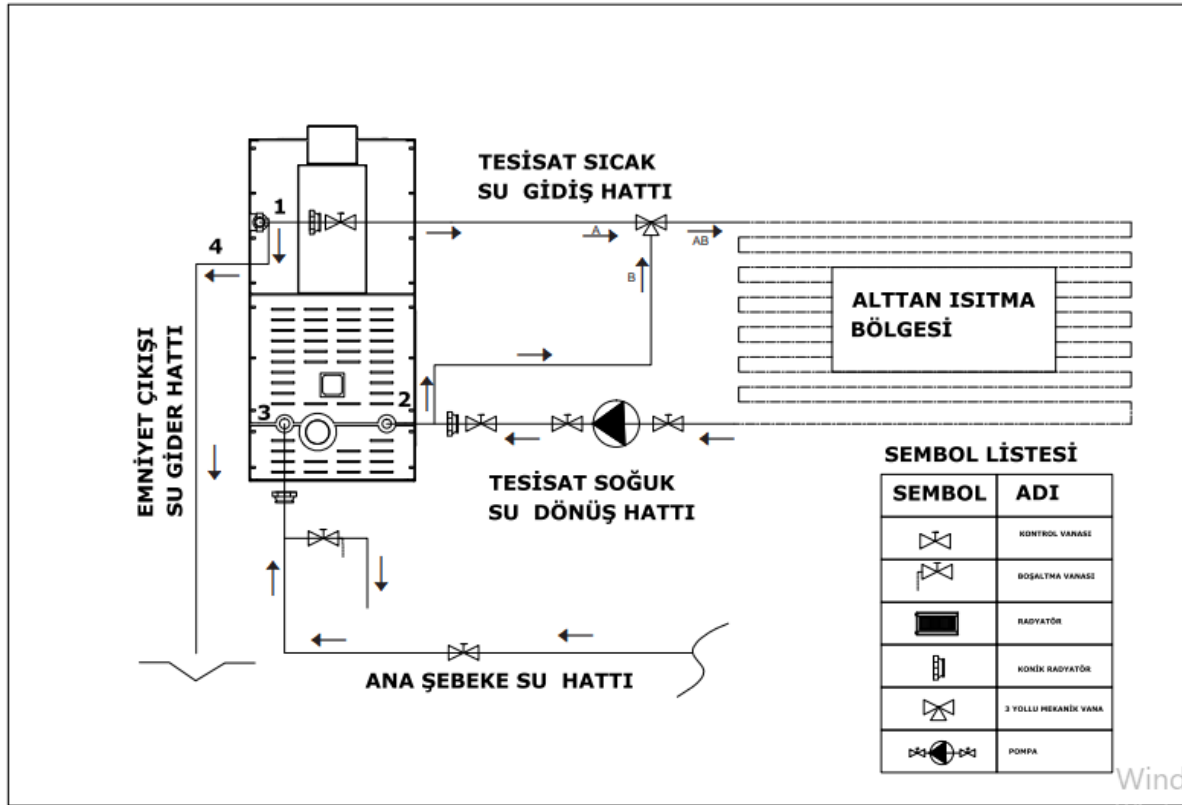
• Tesisat Çıkışları:

- 1 Sıcak Su Çıkışı (1 inç-32 lik iç paso)**
- 2 Soğuk Su Dönüş-Sirkülasyon Pompası (1 inç-32 lik iç paso)**
- 3 Doldurma-Boşaltma girişi (1/2 inç-25 lik iç paso)**
- 4 Emniyet Ventili Tahliye Çıkışı (1/2 inç-25 lik iç paso)**

• **Tesisat Şemaları:**



PANEL RADYATÖRLÜ TESİSAT ŞEKİL (1)



YERDEN ISITMA TESİSAT ŞEKİL (2)

DİKKAT ! Sobanızı yerden ısıtma bir tesisata bağlamak için yukarıdaki **ŞEKİL (2)** tesisat çizimini uygulayın ve mutlaka üç yollu karışım vanası kullanın. Sobanın sirkülasyon pompası dönüş suyu girişine monte edilmiş şekilde geldiği için üç yollu karışım vanasını bağlamak için pompa yerinden sökülerek dönüş suyu girişi ve pompa arasına şekilde olduğu gibi üç yollu vananın (B) ucu bir T atılarak yapılmalıdır. Tesisatı yaparken sobanın arka kısmında bulunan galvaniz kapakların çıkarılmasını engellemeyecek şekilde mesafe bırakılarak pompa, karışım vanası ve tesisat yapılmalıdır. Aksi takdirde bir arıza durumunda bu kapaklar sökülemez ve servis hizmeti almazsınız. Böyle bir durumda tesisat sökülmesi gerekirse ürün garantili olsa bile sökme takma ücreti tarafınıza yansıtılır.

• **CİHAZ KULLANIMINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR**

Okumuş olduğunuz kullanım TİGERMAX-15/25/35 ve TİGERMAX-15/25/35 COMPACT modeller için hazırlanmıştır. İlk çalıştırma esnasında servis personelini iyi dinleyin ve merak ettiklerinizi mutlaka sorun. Bu modellerin yanma ocağı pota temizliği manuel olup PERİYODİK BAKIMLAR bölümünde ayrıntılı anlatılmaktadır. Duman borusu temizliği bütün modellerde manuel olarak yukarı aşağı hareket ettirilerek günlük yapılır. Cihazınız camlı model ise pelet kalitesine göre camda islenme olacağından günlük olarak nemli bir bez yardımı ile silinmesi tavsiye edilir. Bu model cihazlarımızda oda termostatı cihazı of konuma alıp kapattığı için kullanımı tavsiye edilmez. Sobanızın pelet ihtiyacını günlük olarak tamamlayınız. Bakımlarını ihmal etmeyiniz. Su durumunu cihazın arka kısmında bulunan manometre aracılığı ile kontrol ediniz. Manometre 1,5 ve 2 bar arası bir değerde normaldir. Eğer bir bar civarında veya altında ise cihazı kapatıp soğuduktan sonra 1,5 bar su basın. Cihaz ısıdıktan sonra bu değer 0,5 bar kadar yükselebilir. Bu normal bir değerdir. Aşırı bir yükselme söz konusu ise emniyet ventilinden su veya buhar atıyorsa tesisatınızda sorun olabilir. Cihazı kapatıp mutlaka servislerimizle iletişime geçmeniz tavsiye edilir. Kullandığınız pelet kuru ve standartlara uygun olmalı, toz içermemelidir. Nemli ve tozlu peletler yükleme mekanizmasında sıkışmalara yol açar. Bu gibi durumlarda hatalı yakıt kullanımından dolayı garanti hakkınızı kullanamazsınız. Ekran kartının direkt olarak güneş ışığına maruz kalmaması ve su ile temas etmemesi için tedbir almanız önerilir.

• **ÖN HAZIRLIKLAR**

Montaj Yeri ve Yerleştirme: Servis çalışmalarının kolay ve baca bağlantılarının düzgün yapılabilmesi için soba ve duvarlar arasında boşluk **(yanlarda, ve arkada en az 50 cm, üst yüzeyinde en az 100 cm)** bırakılması gerekmektedir. Buna uygun olmayan durumlarda **ÖNDEMAK** sorumluluk kabul etmez ve cihazın sökülmesi gerekirse arıza garanti kapsamında işlem görse dahi ayrıca söküm ücreti tarafınıza yansıtılır. Sobanın yerleştirileceği zemine metal ya da mermer tarzı yanmaz bir platform koyulmalı, soba kapağından kül dökülmesi riskine karşı tedbir olmalıdır. Sobanın kurulduğu yere temiz hava girmesi ve aynı zamanda kurulduğu kısmın havalanması için uygun bir havalandırma penceresi (menfez) sağlanmalıdır.

Baca Bağlantısı: Baca bağlantısı yetkili bilirkişi tarafından yapılmalıdır. Yakıtın yanması sırasında tehlikeli gazlar açığa çıkabilir. Bu sebeple baca bağlantısı sızdırmazlığı mutlaka sağlanmalıdır. Bacanızı 80mm çapta silikon contalı orjinal pelet sobası için tasarlanan baca boruları ile bağlatmanızı öneririz. Baca bağlantıları yatak ve çocuk odalarından kesinlikle geçirilmemelidir. Cihaz baca çıkış çapı 80 mm'dir. Baca çapı daraltılmadan dış ortama kadar montaj edilmelidir. Baca kesiti kesinlikle daraltılmamalıdır. Baca bağlantılarında keskin köşelerden kaçınılmalı ve en az boru ile dirsek kullanılmalıdır. Baca borusu korozyona uğrayacak malzemeden yapılmış olmamalıdır. Baca bağlantı borusu 3-4° yükselen eğimle bacaya bağlanmalıdır. Cihazın bacaya yatay uzaklığı maksimum 150 cm olmalıdır. Baca bağlantıları yanıcı ve patlayıcı maddelerin bulunduğu yerlerden geçirilmemelidir. Baca bağlantı borusu ısıdan deforme olacak eşyalardan uzakta tutulmalıdır.

Yakıtlar: Otomatik yüklemeli sobalarımız 6 mm çapında uzunluğu 5 mm-30 mm arasında kabuğu soyulmuş ağaç gövdesinden imal edilmiş, imalatında hiçbir kimyasal ve katkı maddesi kullanılmamış **TSE EN ISO 17225-2** e uygun pelet kullanılmalıdır. Bu yakıtlar haricinde kullanılan katı yakıtlardan kaynaklanan verimsizlik veya herhangi bir arızadan firmamız sorumlu değildir. Yakıtın içinde çıkan yabancı cisimlerden kaynaklan arızalardan da firmamız sorumluluk kabul etmez.

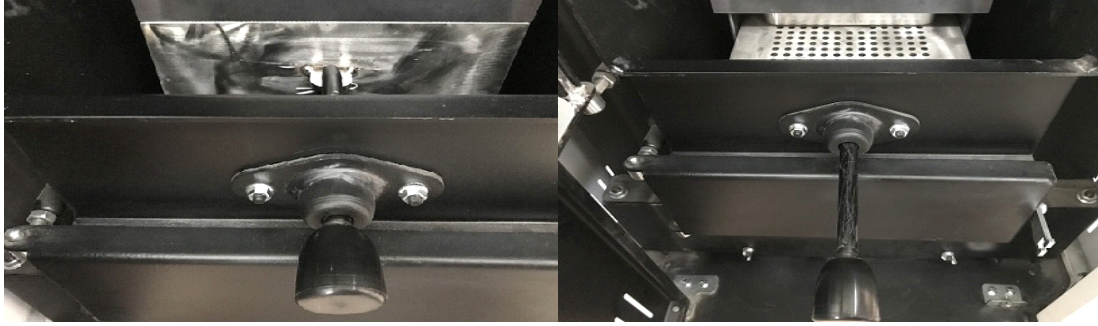
Elektrik Bağlantıları: Elektrik bağlantılarında hattın topraklı olması ve elektrik kablolarının sıvı temasına karşı korunmalı olması gerekmektedir. Uygun olmayan elektrik bağlantılarına cihazın montajından kaçınmanız tavsiye edilir. Bu konuda yetkili servislerin uyarılarına göre elektrik hatlarınızı kesinlikle düzeltmeniz gerekmektedir. Elektrik ana bağlantılarına kesinlikle müdahale etmeyiniz. Cihaz voltaj dalgalanmalarına maruz kalmamalıdır. Bu durumu ortadan kaldırma için elektrik sisteminize düzenleyici bağlatmanızı öneririz. Aksi takdirde voltaj dengesizliğinden kaynaklan arızalarda ürününüz garanti kapsamı dışında kalacaktır.

Hareketli Aksamlar: Kapakların veya muhafazaların açılarak çalışma esnasında hareketli aksamlara uzuvların kesinlikle yaklaştırılmaması gerekmektedir. Hareket eden aksamların çalışma esnasında uygunsuz müdahalelerde kişinin zarar görmesi durumunda **ÖNDEMAK** sorumluluk kabul etmez.

- **PERİYODİK BAKIMLAR**

Soba bakımı, sobanın soğuk olduğu zamanlarda yapılmalıdır. Yıllık bakımlarda olası kazalara sebebiyet vermemek için sobanın fişi çekilmiş olması can güvenliği açısından önemlidir. Bakım bittikten sonra sobanın fişi tekrar takılmalıdır.(Yakma işlemleri öncesi kol çekilerek yapılan krom pota temizliğinde fişin çekilmesine gerek yoktur.) (ŞEKİL 3)

- **Krom Pota Temizliği**



KOL KAPALI POZİSYON

KOL ÇEKİLİ POZİSYON

ŞEKİL(3)

Krom pota temizliğinde pota içindeki küller boşaltılmalı yakıtın katılaşp pota içinde tutunmasını önlemek için dip kısımda katılaşan yakıt tel fırça yardımı temizlenmelidir. Bu temizleme sıklığı pelet kalitesine bağlı olmakla birlikte her gün gerekebilir. Ayrıca krom potasındaki hava delikleri ideal şekilde fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için krom pota yerinden sökülmeli ve bir çivi yardımı ile delikler sezoda bir kez temizlenmelidir.

KROM POTA TEMİZLEME KOLU KULLANIMI: Kollu temizlemeye sahip sobalarda kolu birkaç kez çekip iterek temizliği yapabilirsiniz. Cihaz yanarken kolu çekmeyiniz. Cihazı kapalı (OFF) konuma alarak ve ocak içinde yanan közler tamamen söndükten sonra kolu çekip temizliği yapınız. **Herhangi bir sebepten krom pota içinde yığılmış yanmamış yakıt görürseniz kolu çekmeden içinden yanmamış yakıtları mutlaka boşaltınız.Böyle bir durumda kolu çekmeniz kol mekanizmasının sıkışmasına sebebiyet verebilir.**Kolun tam olarak kapanıp yerine oturduğundan emin olunuz. Ön cam kapağı kol çekili durumda iken kapatmayınız! (Bknz. Şekil-3)

- **Duman Borusu Temizleme**

Duman borularının temizliği aşağıdaki resimde gösterilen temizleme kolunu yukarı ve aşağı hareket ettirerek günlük olarak yapılması yakıt tasarrufu açısından önemlidir. (ŞEKİL4) Temizleme kolunun hareketi ile boru içerisinde bulunan krom yağlar kurum ve isleri emiş fanının bağlı olduğu taban bölümüne döker. Burada oluşan kurum birikintileri temizleme kapağı sökülerek kullanıma göre değişmekle beraber iki (2) ayda bir temizlenmelidir. (ŞEKİL 5) Bu bölgenin dolu olması cihazın çalışmasını olumsuz etkiler ve arızaya sebebiyet verir. Bu durum garanti kapsamına dahil değildir.



ŞEKİL (4)



ŞEKİL (5)

Baca Fanı Motoru Bakımı

Baca emiş fanı yanan pelletten çıkan dumana maruz kaldığı için fan kanatları zamanla zift görünümünde tabaka ile kaplanabilir. Bu tabaka baca emiş fanının balansızlık yapmasına ve zamanla arızalanmasına sebebiyet verebilir.

Baca emiş fanından herhangi bir anormal ses duyulduğunda, titreşim hissedildiğinde **ÖNDEMAK** veya yetkili servislerimizle irtibata geçiniz. Standarda uygun kaliteli peletlerde bu risk düşüktür.

Soba Kapakları Bakımı

Sobanın ön kısmında bulunan kapakta iki haftada bir kontrol edilmeli, kapağın iç kısmındaki duman sızdırmazlığını sağlayan yanmaz salmastranın deforme olup olmadığı dikkatle incelenmelidir. Yanmaz salmastra deforme olması durumunda soba içerisindeki dumanın dışarı çıkmasına sebebiyet verebilir. Bu durum kullanıcıların, bina sakinlerinin, üçüncü kişilerin ve binanın zarar görmesine sebep olabilir. Soba yanması esnasında kapakların açık kalması veya kapağın sıkıca yerine kapanmaması salmastranın alevden zarar görmesine sebep olacaktır. Sobanın her yakma işleminden sonra

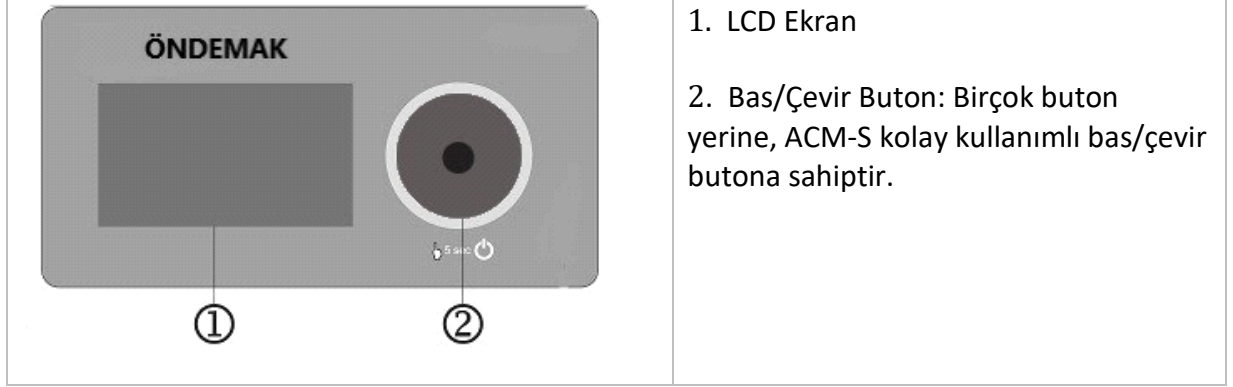
kapakların sıklığı kontrol edilmelidir. Aşınan salmastralar tespit edildiğinde **ÖNDEMAK** veya yetkili servislerimizden destek isteyiniz.

• **KONTROL KARTININ KULLANIMI (ACM-S MODELİ)**

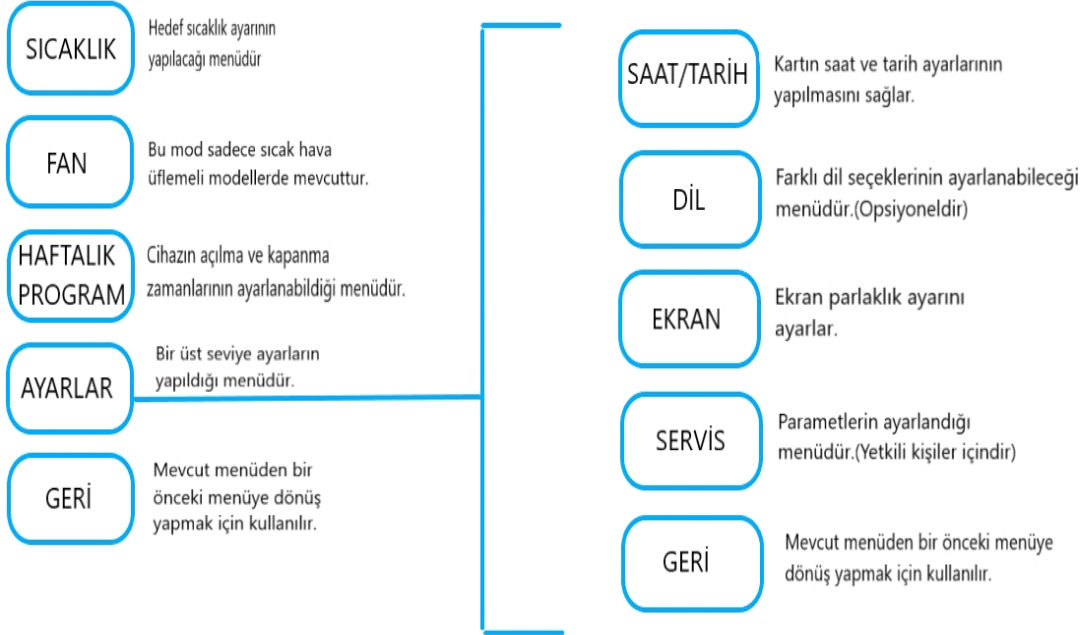
• **Giriş**

Ürünümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. ACM-S kontrol paneli gelişmiş yazılımı sayesinde sizlere kullanım kolaylığı sunarken ısınma konforunuzu sağlamanızda en büyük yardımcınız olacaktır.

• **Kontrol Paneli**



Kullanıcı Menüleri



- **Yazılıma Genel Bakış**

ACM-S kontrol paneli, kullanıcılar ve servis personeli için iki farklı menüye sahiptir.

Ana Menü'ye ulaşmak için Bas/Çevir butonuna basın. Menü öğelerini seçmek için butonu sağa veya sola çevirin. Seçmek istediğiniz menü üzerine geldiğinizde butona tekrar bastığınızda seçtiğiniz menü içerisine girebilirsiniz.

- **Hızlı Başlatma**

Açma ve Kapatma

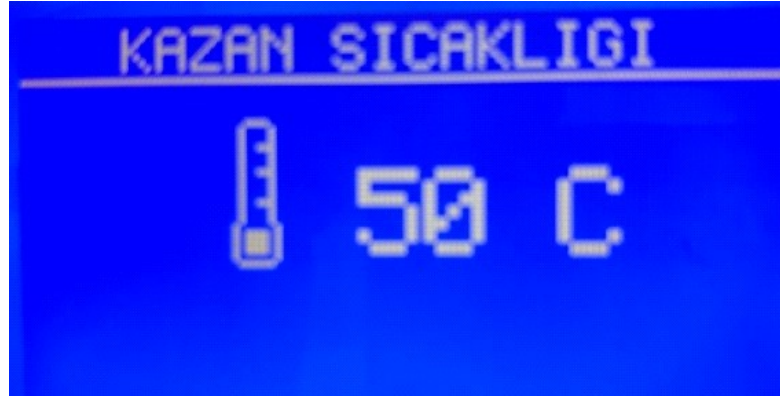
Bas/Çevir butonunu geri sayım bitene kadar basılı tutun. Geri sayım bitmeden önce butonu bırakırsanız bir değişiklik olmayacaktır.



Sıcaklık Ayarını Değiştirme

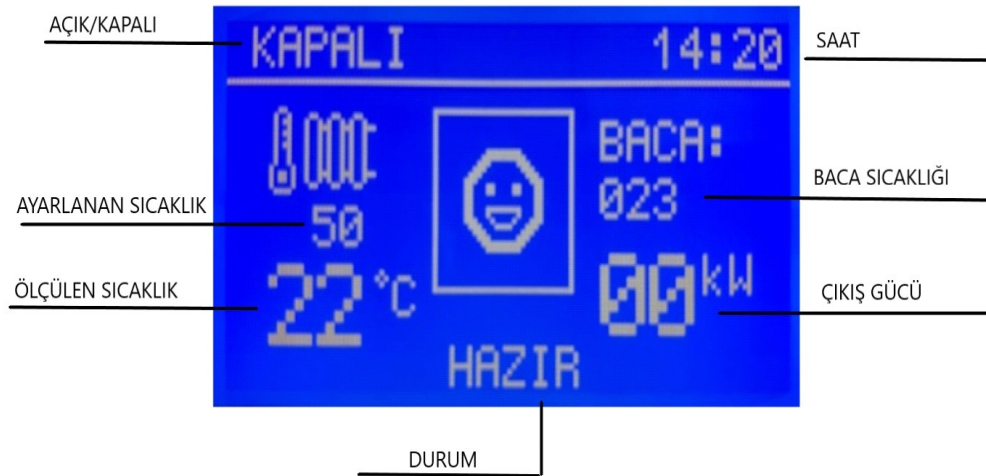


Bas/Çevir butonuna basıp çevirerek sıcaklık ayarını seçin ve tekrar butona basın.



Bas/çevir butonu sağa ve sola çevirerek sıcaklık ayarını ayarlayın. Geri dönmek için butona tekrar basın.


- **Ana Ekran**



- **Fan**

Fan hızını beş kademe ya da otomatik olarak ayarlar. Bu özellik sadece sıcak havalı modellerde mevcuttur.

 Otomatik

 Manuel (5 kademe)



- **Haftalık Program**

Haftalık program, haftanın her günü için üç farklı açılış ve kapanış zamanı ayarlamana sağlar.



Haftalık programı ayarlamak için öncelikle değişiklik yapmak istediğiniz günü seçin.

Butona basıp çevirerek etkin bölümünü off(kapalı) veya on(açık) konuma getirin.

Etkin:OFF Seçili günün tüm programları kapalı.

Etkin:ON Seçili günün programları açık.

Daha sonra açılış ve kapanış zamanlarını ayarlayın. Açılış ve kapanış zamanlarını yukarıdaki şekilde olduğu gibi birbirini takip eden zamanlarda ayarlamaya özen gösterin. Aksi takdirde program sağlıklı çalışmayacaktır. **B- Başlangıç / S- Sonlandır.**

Tüm ayarları yaptıktan sonra butonu çevirerek Geri'yi seçin ve butona basın.

- **Ayarlar Menüsü**
- **Tarih/Saat**




Sistem tarih ve saatini ayarlar.
Saat pil ömrü ortalama 3 yıldır. Haftalık programlamanın sağlıklı çalışması için saat/tarih ayarlarınızın güncel olmasını kontrol ediniz.

- **Dil Seçimi**

Bu menü opsiyonel olarak sunulmaktadır. Kontrol panelinin kullanılacağı dil seçimine olanak sağlar.

- **Ekran/Sesler**

	<p>Parlaklık: LCD ekranın parlaklığını ayarlar. Ekranı Karart: Ekran hiçbir aktivite olmadığı durumlarda parlaklığını otomatik olarak karartır.</p>
---	--

- **Servis**

Servis Menüsü 'nü devreye sokar.

Servis menüsü, yetkili kişiler için olup şifre ile korunmuştur. Servis ayarlarının son kullanıcı tarafından değiştirilmesi sobanızın çalışmasını olumsuz yönde etkileyebilir.

- **Sorun Giderme**

Belirtiler	Olası sebepleri	Yapılması gerekenler
Ekranında ışık ya da görüntü kaybı	Ana şalter kapalı olabilir.	Ana şalteri açın.
	Sigorta atmış olabilir.	Sigortayı değiştirin.
	Prizde elektrik olmayabilir.	Prizi kontrol edin.
Soba yanmaya başlamıyor.	Ölçülen sıcaklık istenilen sıcaklıktan fazla olabilir.	Sıcaklık ayarını değiştirin.
	Oda termostatı kapalı olabilir.	Oda termostatını açın.
Hata: Aşırı sıcaklık		
	Pompa arızası	Pompayı kontrol edin.
	Sıcaklık sensörü arızası	Servis çağırın.
Hata: Alev söndü	Kontrol paneli arızası	Servis çağırın.
	Depo boşalmış olabilir	Depoyu doldurun.
	Pelletler kalitesiz ya da çok tozlu olabilir.	Kaliteli pellet kullanın.
	Baca sıcaklığı sensörü arızalı olabilir	Servis Çağırın
Hata: Geriye yanma	Baca emiş fanı arızalı	Servis çağırın
	Yakıt deposu çok sıcak	Yakıt deposunu kontrol edin. Gerekliyse depoyu boşaltın.
Hata: Yetersiz baca çekişi	Baca çekişi yetersiz.	Bacayı kontrol edin.
	Baca tıkalı olabilir.	Bacayı kontrol edin.
	Hava çok rüzgarlı olabilir.	Baca son çıkış yönünü kontrol edin.
Hata: Ateşleme hatası	Düşük kaliteli pellet	Yüksek kaliteli pellet kullanın.
	Ortam sıcaklığı çok düşük.	Yeniden deneyin.
	Ateşleyici arızalı	Servis çağırın.
	Baca sıcaklığı sensörü arızalı	Servis çağırın
	Ateşleyici arızalı	Servis çağırın

GARANTİ BELGESİ

Üretici veya İthalatçı Firmanın: Ünvanı: ÖNDEMAK ISITMA VE SOĞUTMA SİSTEMLERİ SAN.TİC.LTD.ŞTİ. Adresi:Hacı İshak Mah. Nuri Giyik San. Sitesi 31. Blok No:11/1 Telefonu: 05438199104 e-posta: info@ondemak.com Yetkilinin İmzası: Firmanın Kaşesi:	Satıcı Firmanın: Unvanı: Adresi: Telefonu: Faks: e-posta: Fatura Tarih ve Sayısı: Teslim Tarihi ve Yeri: Yetkilinin İmzası: Firmanın Kaşesi:
--	---

Cinsi: KATI YAKITLI SICAK SU KAZANI Markası: ÖNDEMAK Modeli:	Garanti Süresi: 2 YIL Azami Tamir Süresi: 20 İŞ GÜNÜ Bandrol ve Seri No:
---	---

GARANTİ ŞARTLARI

GARANTİ VE SERVİS ŞARTLARIMIZ

- Garanti süresi, ürünün teslim tarihinden başlar ve iki yıldır.
- Ürünün garantiye girmeyen ve kullanım hataları dışındaki parçalarının tamamı firmamızın garantisi altındadır.
- Ürün tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, ürüne ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, ürün satıcısı, bayii, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Ürün arızasının 10 gün içerisinde giderilmemesi halinde imalatçı-üretici veya ithalatçı malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- Ürünün garanti süresi içerisinde malzeme ve işçilik hatalarından kaynaklanan arıza halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun, SATIŞ SONRASI HİZMETLER YÖNETMELİĞİ gereğince; ürünün kullanım ömrü boyunca firmamız yedek parça ve servislik hizmeti vermeyi garanti eder.
- Garanti kapsamında yapılan ücretsiz parça değişimleri ile garanti süresi sonrasında veya garanti süresi içerisinde olup da garanti kapsamında olmayan ücretli parça değişimleri çerçevesinde değiştirilen parçalara 6 ay süre ile garanti verilir.
- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.
- Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

